



# 2021

El principio del cambio

  
Memoria  
**Lares**  
2021



**Lares**

 Compromiso y Solidaridad  
con la Persona



# Memoria **Lares** 2021

1\_

Quiénes somos

2\_

Qué hacemos

3\_

Hitos 2021

4\_

Agradecimientos

Memoria 2021



# 1 Quiénes somos Lares en cifras



Presentes en las 17 comunidades autónomas, cuidando a 54.000 residentes, gracias al trabajo de 35.000 profesionales



Lares ANDALUCÍA	
Pdte: Fernando Acosta Aguilar	
Residencias	135
Unidades de estancia diurna	32
Plazas residenciales	7.706
Profesionales	3.750

Lares ARAGÓN	
Pdta: M <sup>a</sup> Emilia Bergasa	
Residencias	45
Unidades de estancia diurna	12
Plazas residenciales	3.500
Profesionales	1.500

Lares ASTURIAS	
Pdte: Manuel Collera Díaz	
Residencias	11
Unidades de estancia diurna	1
Plazas residenciales	1.036
Profesionales	449

Lares ISLAS BALEARES	
Pdte: Félix Torres Ribas	
Residencias	2
Unidades de estancia diurna	1
Plazas residenciales	174
Profesionales	94

Lares CANARIAS	
Pdte: Tomás Villar Bermúdez	
Residencias	2
Unidades de estancia diurna	1
Plazas residenciales	633
Profesionales	253

Lares CANTABRIA	
Pdta: Gema de la Concha Madariaga	
Residencias	10
Unidades de estancia diurna	11
Plazas residenciales	1.575
Profesionales	1.081

Lares CASTILLA LEÓN	
Pdte: Jorge Sainz Alas	
Residencias	84
Unidades de estancia diurna	8
Plazas residenciales	5.938
Profesionales	4.200

ACESCAM Lares en Castilla la Mancha	
Pdte: José Manuel Llarío Espinosa	
Residencias	76
Unidades de estancia diurna	12
Plazas residenciales	4.523
Profesionales	3.000

Lares CATALUÑA	
Pdta: Milagros López Gutiérrez y Mireia Aleu i Torra	
Residencias	54
Unidades de estancia diurna	24
Plazas residenciales	3.752
Profesionales	2.070

Lares COMUNIDAD VALENCIANA	
Pdta: Julia Rico Díaz	
Residencias	49
Unidades de estancia diurna	596
Plazas residenciales	2.436
Profesionales	2.100

Lares EUSKADI	
Pdte: José Antonio Ezquerro Iribarren	
Residencias	28
Unidades de estancia diurna	8
Plazas residenciales	2.827
Profesionales	1.850

Lares EXTREMADURA	
Pdte: Leonardo Galán Pedrosa	
Residencias	24
Unidades de estancia diurna	4
Plazas residenciales	1.142
Profesionales	527

ACOLLE Lares en Galicia	
Pdta: M <sup>a</sup> Celina Rey Diéguez	
Residencias	12
Unidades de estancia diurna	0
Plazas residenciales	930
Profesionales	496

Lares MADRID	
Pdta: José Manuel Martínez Galán	
Residencias	45
Unidades de estancia diurna	2
Plazas residenciales	3.090
Profesionales	1.700

Lares MURCIA	
Pdta: Belén Pachón Crespo y Sergio Guillén Martínez	
Residencias	11
Unidades de estancia diurna	94
Plazas residenciales	920
Profesionales	1.150

Lares NAVARRA	
Pdte: Eduardo Mateo Miranda	
Residencias	38
Unidades de estancia diurna	2
Plazas residenciales	2.364
Profesionales	1.800

Lares LA RIOJA	
Pdta: Susana Ruiz Antúnez	
Residencias	12
Unidades de estancia diurna	20
Plazas residenciales	871
Profesionales	507



# 1 Quiénes somos

**Misión** Calidad, calidez, compromiso social  
**Visión** Integralidad, colaboración, justicia social  
**Valores** Dignidad, solidaridad, persona en el centro

## 2 Qué hacemos



### Área de Proyectos Lares

CC.AA. en las que gestionamos la subvención directa de proyectos sociales: Aragón, Madrid, Asturias y Castilla y León.

#### Grupo Social Lares

2020

2021

Número de proyectos	88 Estatales y autonómicos	85 Estatales y autonómicos
Total subvencionado	2.161.510,36€	1.835.828,00€
Beneficiarios/as	12.117 personas	17.388 personas

A pesar de la reducción en el nº de proyectos y en el total subvencionado, el número de beneficiarios ha incrementado en más de 5.000 personas.

La labor del Grupo Social ha sido reconocida por parte de la Administración Pública estatal



El **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**, a través del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, ha confiado en un proyecto impulsado por el **Grupo Social Lares**, en colaboración con **Fundación Pilares**, para implementar un cambio de modelo de cuidado basado en la **Atención Integral Centrada en la Persona** en residencias, domicilios y entornos comunitarios.

# 2 Qué hacemos



## Área de Formación Lares

Cursos realizados	33
Beneficiarios/as	950 profesionales

Webinars	32
Beneficiarios/as	1.400 personas

Se ha continuado con éxito la formación en entorno virtual

## FORMACIONES DESTACADAS



**SENSIBILIZACIÓN DEL MODELO AICP: ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA**

Cuarta edición

**16**  
profesionales



**DESARROLLO DE MANDOS INTERMEDIOS EN RESIDENCIAS LARES**

Tres ediciones

**90**  
profesionales



**PRIMEROS AUXILIOS EN CONTEXTO COVID**

Una edición

**60**  
profesionales



**CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD EN ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES**

Dos ediciones

**80**  
alumnos

# 2 Qué hacemos



## Área de Comunicación Lares

2021

	Notas de prensa	36
	Apariciones en medios	136
	Campañas de sensibilización	9

Más información  
[lares.org.es](http://lares.org.es)



DÍA DEL  
MAYOR



NO A LA  
DISCRIMINACIÓN  
POR EDAD



25  
ANIVERSARIO  
LARES

## Campañas de sensibilización

Destacamos las tres campañas con mayor repercusión

Memoria 2021



## 2 Qué hacemos






### Área de Comunicación Lares

#### IMPRESIONES

	2020	2021	INCREMENTO
 Impresiones	91.000	100.514	+9514
Tasa de interacción	7%	5%	-2%

Tasa de interacción: nº de veces que un usuario accede a la información publicada.

#### SEGUIDORES

	2020	2021	INCREMENTO
 1.667	1.667	1.797	+130
 1.901	1.901	2.209	+38
 3.096	3.096	3.544	+448

El Área de Comunicación del Grupo Social Lares ha conseguido ser el altavoz de un colectivo discriminado y aumentar su visibilidad en el conjunto de la sociedad. En el último trimestre, en Twitter, la tasa de interacción ha aumentado un 5%, con una media de 620 impresiones por día. Por otro lado, las visitas al perfil de Facebook han subido un 8% durante 2021.



## 2 Qué hacemos



### Área Jurídica Lares ASESORÍA JURÍDICA PREVENTIVA

#### Consultas jurídicas atendidas

2020	2021	
459	293	113 vía mail y 180 telefónicas
		<b>TEMÁTICA DE LAS CONSULTAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Derecho del Trabajo: 95%</li><li>•Derecho Administrativo: 3%</li><li>•Derecho Civil: 2%</li></ul>

### NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y ADMINISTRACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LITIGACIONES JUDICIALES

Durante 2021, se ha mantenido la **paralización de la negociación colectiva sectorial** de ámbito estatal, sin que se haya celebrado ni una sola reunión de la mesa negociadora. En cambio, el trabajo de administración o interpretación del VII Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la

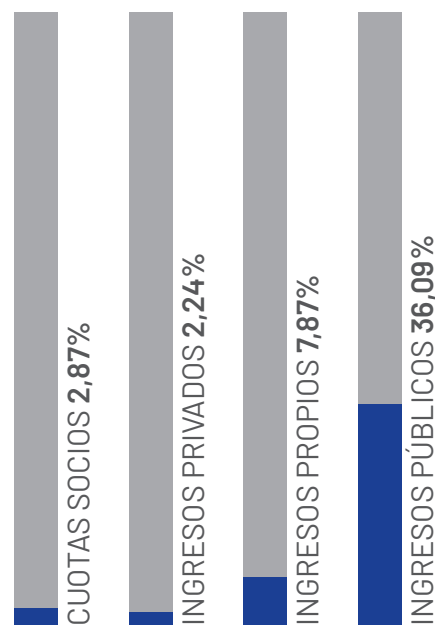
autonomía personal, caducado y en vigencia ultraactiva desde el 31 de Diciembre de 2018, comenzó a retomar su **normalidad**, habiéndose celebrado un total de seis reuniones durante el año -aunque todavía siempre en modalidad online- en las que se trataron 56 solicitudes de interpretación o comunicaciones.

## 2 Qué hacemos

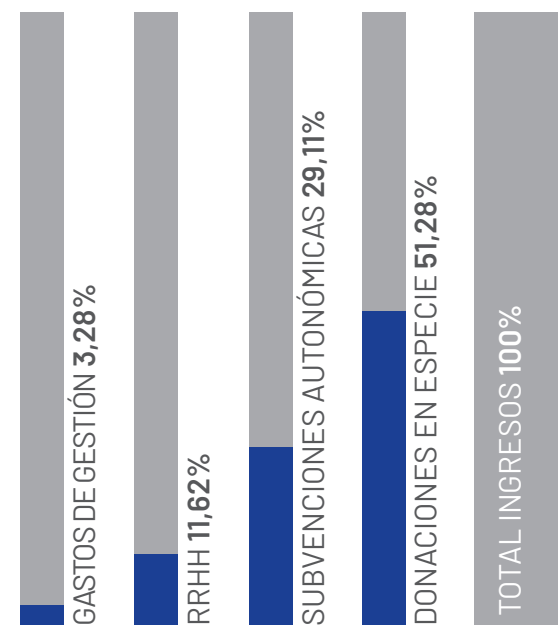


### Área de Económica Lares

#### INGRESOS



#### GASTOS



Cuentas auditadas con la empresa Capital Auditors

Total ingresos (Asociación, Federación y Fundación)

**5.052.634,87 €**

Juntos,  
multiplicamos.

Las donaciones  
y colaboraciones nos ayudan  
cada año a cumplir nuestra  
labor de cuidado, con calidad  
y calidez, hacia las personas.

Memoria 2021

# 3 Hitos 2021



## XV Congreso Europeo Lares -EAN: Garantizando los derechos de los cuidados de larga duración

700 participantes

18 entidades colaboradoras

40 profesionales y expertos

10 países

XV  
CONGRESO  
EUROPEO  
LARES-EAN

27, 28 y 29 OCTUBRE 2021

Garantizando los derechos  
en los cuidados de  
larga duración

UNA MIRADA POST-COVID

online  
lares2021.com

INSCRIPCIÓN  
GRATUITA  
PARA SOCIOS  
LARES Y EAN

**Lares**  
Allí donde nadie llega

EUROPEAN  
AGEING  
NETWORK



# 3 Hitos 2021

## 25 Aniversario Lares

En **1996** nació un proyecto con una misión clara: cuidar a las personas que lo necesitaban, con la mayor calidad profesional pero sin olvidar la calidez humana. El **Grupo Social Lares** llegó hace **25 años** para ofrecer su **compromiso y solidaridad** a algunos de los colectivos más vulnerables: las personas mayores, en situación de dependencia, discapacidad o riesgo de exclusión social.

Llegar a superar la barrera de los **25 años** no es nada fácil en cualquier ámbito de la vida. En el asociativo y **sin ánimo de lucro**, mucho menos.

El **Grupo Social Lares** sabe perfectamente de dónde viene y dónde quiere estar en el futuro. A lo largo de estos años, **hemos vivido cambios importantes** no solo en la fisionomía de los centros residenciales sino, también, en los modos y formas de afrontar el cuidado.

Sin embargo, ha habido una **cuestión que ha permanecido inalterable** pese al devenir de los años: **la persona ha sido, es y seguirá siendo el centro de nuestra actividad**. La persona, sin más adjetivos.

Ahora nos esperan, como mínimo, otros 25 años más al servicio de las personas.

## ¡Gracias por acompañarnos!



## Para recordar...



CELEBRACIÓN  
25 ANIVERSARIO



RECEPCIÓN DE  
SUS MAJESTADES  
LOS REYES



EN LA CATEDRAL  
DE LA ALMUDENA

# 3 Hitos 2021



## CESSLE: CONFEDERACIÓN DE EMPLEADORES SOCIALES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE ESPAÑA

El **objetivo** es representar y defender las demandas de más de 150.000 profesionales en España y combatir las desigualdades sociales. Además, CESSLE representa el sector de la **infancia, juventud, familia, mayores, intervención y servicios sociales**.

Más información  
[lares.org.es](http://lares.org.es)



## Entidades del sector no lucrativo

### GRUPO SOCIAL LARES

**FEPJJ** - Federación Española de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil

**OEIS** - Organización Estatal de Asociaciones de Intervención Social

**AEISSS** - Asociación Española de Empresas de Iniciativa Social y Servicios Sociales

**AEFYME** - Asociación Patronal de Entidades de Familia y Menores



# 7 Agradecimientos



2021 no ha sido un año, han sido **365 días**, y lo que es peor, **365 noches**, noches muy largas, muy tristes, muy solitarias, las que hemos vivido en las **residencias de personas mayores**.

Nosotros seguimos, como durante los **365 días y 365 noches**, en la tarea de los cuidados, adaptándonos a las diferentes circunstancias y **falta de recursos y coordinación**. Denunciando cuando lo consideramos oportuno, pero buscando soluciones y **alternativas para las personas que viven en las residencias, que trabajan en las residencias, que tienen familiares en las residencias**.

Durante estas 365 noches nuestro **objetivo** no ha variado: **garantizar y mejorar la calidad de vida de las personas**. Para nosotros lo importante es **la mirada de esa mujer mayor** que ha estado nueve o diez meses sin ver a sus familiares; **el recuerdo de aquel señor** que tras vivir en la residencia cinco años, murió ante nuestros ojos en su habitación, **el rostro de esa cuidadora** que decidió quedarse a vivir en la residencia para evitar contagiar a otro y que está exhausta tras una jornada laboral de 14 horas.

Nuestra memoria nos recuerda aquella mano, llena de manchas y rugosa, que se agarraba a la nuestra para mostrarnos **agradecimiento y cariño**, o el primer abrazo de una madre y una hija, tras nueve meses sin verse, abrazo en el que los plásticos podían frenar los virus, pero no la emoción y la alegría.

Ha sido un año de **aprendizajes**, de **descubrimientos**, de **innovaciones**. Personas mayores, profesionales, directoras, familiares, hemos sufrido mucho, hemos perdido mucho, y a muchos, pero **hemos vencido juntos esta pandemia**. Comenzamos a salir del túnel, salimos tristes, cansados, pero también satisfechos, y sabiendo que la buena gente está por todas partes, **las buenas personas están ahí**, a nuestro lado, ofreciéndonos la mano y la mirada limpia.

Gracias a todas aquellas **almas y cuerpos** que han contribuido, con toda su pasión y compasión, a llevar por bandera nuestro lema: **cuidar allí donde nadie llega**.

# iGracias!

Por ser, pero sobre todo, por estar.





Compromiso y Solidaridad  
con la Persona

C/ Ríos Rosas 11. 4º Of · 28003 Madrid

T. 91 442 22 25



lares.org.es



@Laresmayores



@laresmayores



Lares Mayores



@laresmayores



laresmayores